

**HOTEL RACQUET CUERNAVACA
REGLAMENTO INTERIOR
DOG FRIENDLY**

Hotel Racquet Cuernavaca (en lo sucesivo simplemente “**EL HOTEL**”), le da la más cordial bienvenida a usted y a su **perro-can** (en lo sucesivo simplemente “**LA MASCOTA**”), le desea que su estancia sea placentera, y con la intención de que todos nuestros huéspedes, visitantes, empleados y mascotas tengan una sana y tranquila convivencia, le pedimos de la manera más atenta, lea cuidadosamente lo siguiente y al final del texto firme de enterado y de conformidad:

1.- Al realizar su registro, deberá otorgar una garantía de pago por la cantidad de **\$500.00 (Quinientos pesos, 00/100, M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado, ya sea a través de voucher abierto con su tarjeta de crédito, con un depósito o transferencia previa o en efectivo al momento de registrarse, cantidad que será utilizada en caso de que su mascota ocasione daños o desperfectos en las instalaciones del hotel y/o en las pertenencias o mascotas de terceros. Si la cantidad antes mencionada no alcanza para cubrir los daños o desperfectos ocasionados por su mascota, desde este momento usted se compromete a cubrir el total de los gastos que se generen por la reparación de los mismos. En caso de que la cantidad antes referida no sea utilizada, nos obligamos a devolvérsela a más tardar al realizar su salida del hotel.

2.- Cuando realice su registro, también tendrá que presentar la cartilla de vacunación de su mascota, misma que no deberá tener una antigüedad mayor a tres meses previos a su estancia en el hotel. Asimismo, su mascota al ingresar al hotel deberá portar collar, correa y en su caso bozal, y así permanecerá cuando se encuentre en las áreas comunes (con excepción del bozal de no ser necesario), en donde siempre estará acompañado por su propietario o un tercero mayor de edad, pero bajo ninguna circunstancia, podrá permanecer sólo.

3.- Se consideran áreas comunes restringidas para mascotas, es decir, áreas a las que no podrá acceder su mascota, las siguientes:

- a).-** En la parte privada del Restaurante el Patio.
- b).-** Interior alberca, es decir, no podrá meter a su mascota a la alberca.
- c).-** Canchas de tenis.
- d).-** Spa.
- e).-** Salones de usos múltiples.
- f).-** Cancha de fútbolito.
- g).-** Juegos infantiles.

4.- Usted deberá traer consigo todos los accesorios (collar, correa, bozal, juguetes, etc.), así como el alimento que requiera su mascota, ya que no contamos con préstamo o venta de ellos.

5.- La habitación **Dog Friendly**, se le asignarán en la recepción al realizar su registro de acuerdo con las fechas de entrada y salida que usted haya reservado y manifestado en su registro, por lo que no podrá elegir otro tipo de habitación, ni tampoco podrá llevar a su mascota a otra habitación, en caso de que usted tenga más habitaciones reservadas.

6.- Dentro de la habitación **Dog Friendly** que le sea asignada, la terraza será el área específica para que su mascota haga sus necesidades fisiológicas, pero usted será el responsable de recoger en las bolsas que para esos efectos usted lleve, los desechos de su mascota y depositarlos en el cesto de basura especial que, para esos fines, estará colocado en la habitación.

7.- Si dentro de la habitación se encuentra suciedad de su mascota en áreas diversas a la terraza, se le cobrará un cargo de **\$500.00 (Quinientos pesos, 00/100, M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado por concepto de limpieza extraordinaria, pudiendo ser mayor dicha cantidad, una vez evaluado y cuantificado el daño causado por dicha suciedad.

8.- Queda estrictamente prohibido que las mascotas se suban o duerman sobre el mobiliario de la habitación que le haya sido asignada.

9.- Bajo ninguna circunstancia podrá dejar sola a su mascota en la habitación y siempre la persona que acompañe a su mascota, deberá ser un adulto.

10.- Queda prohibido utilizar el baño de la habitación asignada para bañar a su mascota. Tampoco podrá utilizarlo para asearlo de ninguna forma, por lo que en caso de que requiera servicios de estética canina, le podremos proporcionar los datos de algunas opciones externas al hotel, cuya contratación, serán bajo su responsabilidad y costo, ya que el hotel no se hace responsable por la calidad de los servicios prestados por esos terceros, ni del pago de los servicios, mismos que tampoco están incluidos en la tarifa de la habitación.

11.- Usted deberá solicitar directamente en la recepción, el horario en el que requiera el servicio de limpieza a la habitación.

12.- El hotel se deslinda de toda responsabilidad por enfermedad, pérdida o muerte de su mascota.

13.- En caso de que su mascota emita ruidos que causen molestia a algún otro huésped o muestren agresividad, el hotel tendrá la facultad de solicitarle retire a su mascota del hotel de manera inmediata, una vez que haya sido usted notificado, sin reembolso de la tarifa pagada y sin ninguna responsabilidad para el propio hotel.

14.- Si su mascota dentro de las instalaciones del hotel, llega a morder a alguna persona, ya sea huésped, visitante, empleado, proveedor, o a otra mascota, usted deberá ocuparse de llevar a esa persona o a la mascota de que se trate y a su dueño, de manera inmediata al hospital que el afectado le indique, llevando la cartilla de vacunación de su mascota, además de que usted será el único responsable y obligado de cubrir todos los gastos de traslado al hospital, así como los gastos médicos que se generen por las lesiones que la mordida de su mascota haya causado. Asimismo, deberá retirar a su mascota de manera inmediata del hotel, sin que el hotel esté obligado a reembolsarle el equivalente a lo que resta de su estancia, en caso de que usted tenga que retirarse junto con su mascota, deslindando desde este momento de cualquier responsabilidad al hotel, a su operadora, accionistas, gerente y cualquier empleado, tanto por las lesiones causadas por la mordida, como por los gastos generados, así como por anticipar su salida del hotel de ser el caso, por lo que no se reserva acción alguna que ejercer en contra de las citadas personas.

Para los efectos a que haya lugar, declaro bajo protesta de decir verdad, que he leído cuidadosamente lo anterior y lo he entendido, por lo que manifiesto estar de acuerdo con todas y cada una de las responsabilidades que asumo al llevar conmigo a mi mascota durante mi estancia en el referido hotel.

Cuernavaca, Morelos, a ____ de _____ de _____.

A T E N T A M E N T E

**NOMBRE Y FIRMA DEL PROPIETARIO
DE LA MASCOTA**